

北京得瑞领新科技有限公司
SSD 产品保修政策

本条款为北京得瑞领新科技有限公司，以下简称得瑞领新，所生产 SSD 产品唯一有限保修声明。

1. SSD 产品及保修期限

1.1 SSD 产品及保修期限

产品类别	产品系列	产品容量	产品保修期限*
NVMe SSD	D5437	2TB	TBW:3.7PB; 5 年
		4TB	TBW:7.3PB; 5 年
		7.68TB	TBW:14.1PB; 5 年
		8TB	TBW:14.6PB; 5 年
	D5457	1.6TB	TBW:8.8PB; 5 年
		3.2TB	TBW:17.6PB; 5 年
		6.4TB	TBW:35.1PB; 5 年
	D5427	1.92TB	TBW:3.6PB; 5 年
		3.84TB	TBW:7.1PB; 5 年
		7.68TB	TBW:14.1PB; 5 年
	D5447	1.6TB	TBW:8.8PB; 5 年
		3.2TB	TBW:17.6PB; 5 年
		6.4TB	TBW:35.1PB; 5 年
	D6436	3.84TB	TBW:7.1PB; 5 年
		7.68TB	TBW:14.1PB; 5 年
	D6456	3.2TB	TBW:17.6PB; 5 年
		6.4TB	TBW:35.1PB; 5 年
	D6437	3.84TB	TBW:7.1PB; 5 年
		7.68TB	TBW:14.1PB; 5 年
	D6457	3.2TB	TBW:17.6PB; 5 年
		6.4TB	TBW:35.1PB; 5 年
	D7436	1.92TB	TBW:3.5PB; 5 年
		3.84TB	TBW:7.1PB; 5 年
		7.68TB	TBW:14.1PB; 5 年
D7456	1.6TB	TBW:8.7PB; 5 年	
	3.2TB	TBW:17.6PB; 5 年	
	6.4TB	TBW:35.1PB; 5 年	
SATA SSD	S5237	240GB	TBW:545TB; 5 年
		480GB	TBW:735TB; 5 年

		960GB	TBW:1500TB; 5 年
		1920GB	TBW:3960TB; 5 年
	S5247	240GB	TBW:533TB; 5 年
		480GB	TBW:1066TB; 5 年
		960GB	TBW:2133TB; 5 年
	S5239	480GB	TBW:1210TB; 5 年
		960GB	TBW:1755TB; 5 年
		1920GB	TBW:3564TB; 5 年
3840GB		TBW:9682TB; 5 年	

*保修期限说明：年限值：自签收单记载的签收之日起核算；TBW：总写入数据量；两者以先达成之日为保修期限届满之日。

1.2 得瑞领新 SSD 产品保修期限起止时间：自签收单记载的签收之日起核算至保修期限届满之日止。用户送修时，需提供有效购买凭证，如无法提供有效购买凭证，得瑞领新将根据产品序列号进行识别，核算产品保修期限。

1.3 得瑞领新换货之良品享有原送修品剩余保修期限。

1.4 若特定国家/区域法令对于产品保修期有特别时间要求，得瑞领新将在该特定国家/区域法律允许的范围内，对当地消费者提供技术支持与保修服务。

2. SSD 产品保修服务内容

2.1 保修期内，得瑞领新为在保修范围内之产品提供免费维修或换货服务；现场服务不在产品保修服务范围内，如客户需要得瑞领新提供现场维修或替换安装服务，须另行书面约定。

2.2 保修期内，得瑞领新确保为客户维修或换货之良品品质。

2.3 保修期内，得瑞领新确保为客户提供 7x24 小时服务。

2.4 保修期内，得瑞领新如遇到停产或者不再提供维修服务之产品，得瑞领新将为客户更换为同容量产品。

3. SSD 产品保修限制

产品如遇以下情形（包括但不限于）将超出得瑞领新保修范围：

- (1) 经得瑞领新判定为仿冒品；
- (2) 人为不当操作所致产品外观客损，如接口断裂、盘身变形、元器件损伤/脱落等；
- (3) 产品经过非得瑞领新授权的技术人员维修或拆装；
- (4) 产品标签与实物不符、破损、模糊、遗失等影响产品辨识。

4. 技术与售后支持

如果您在安装、使用得瑞领新产品时遇到任何技术与售后问题，可通过以下方式获得帮助：

- (1) 400 热线：4006063372
- (2) 服务支持邮箱：support@derastorage.com
- (3) 相关产品信息详情，请访问：www.derastorage.com

5. 免责条款

5.1 在适用法律所允许的范围内，上述内容为得瑞领新产品的完整保修规定，代替所有其他的书面或口头保修。

5.2 得瑞领新并未授权其产品用于生命维持设备的关键性零件，以及其他因产品故障或功能失常可能

导致受伤或死亡等情况发生的一切相关应用。若得瑞领新的产品应用于包括但不限于军事设备或军事相关设备、交通控制设备、灾害预防系统或医疗设备等领域时，造成任何人员受伤死亡、任何个人损失或是任何财产损失，得瑞领新将不承担任何法律责任。

- 5.3 得瑞领新承诺对 SSD 产品本身提供有限保修服务，对于您的数据资料，得瑞领新不提供数据恢复服务。因此，得瑞领新再次提醒您养成备份重要数据的良好习惯。

北京得瑞领新科技有限公司享有最终解释权

Notice

Copyright © 2025

DERA Co., Ltd.

All rights reserved.

No part of this publication may be excerpted, reproduced, translated or utilized in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and microfilm, without permission in Writing from **DERA Co., Ltd.**

 is the trademark of **DERA Co., Ltd.** All other trademarks are the property of their respective owners.

DERA Co., Ltd. provides customers with comprehensive technical support and services. For any assistance, please contact our local office or company headquarters.

Address:

Room 202, West Area, Rongke Rongzhi Honeycomb Factory, No. 7, Anningzhuang East Road, Haidian District, Beijing